

『洗える布団・洗えない布団』



注意 洗剤で洗うので、色落ちや風合いの変化が起こることがあります!!
高温乾燥による型崩れがおこる場合があります。

●水洗いの特性上、縮み・シワが発生します。●色柄によっては、色落ち・色にじみが発生します。●破れ・ほつれ・穴は広がります。
●シミ(付着物含む)・ニオイはとれない場合があります。●中フタの吹き出し(羊毛・羽毛など)が発生する場合があります。●硬くなったり、カサが減る場合があります。

洗える布団



羽毛布団
(掛け敷き)



羊毛布団
(掛け敷き)



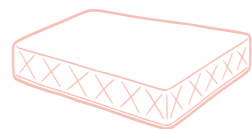
綿わた布団
(掛け敷き)



こたつ布団
(掛け布団のみ)
※敷き布団は洗えません。

羽毛布団・羽根布団・羊毛布団・綿わた布団・ポリエステル・アクリルなど、すべての素材に対応します。
敷布団・掛布団に加え、こたつ布団・ベビー布団から毛布・タオルケットも取り扱っています。

洗えない布団



マットレス
ベビー用マットレス



ムートン素材のもの



本革仕様の
布団・寝具類



ノンキルト



嘔吐・排せつ物が
付いている品物



破れ・穴・
ほつれがある品物



濡れている品物



電気毛布等の機械が
付属されている品物



ビーズが入ったもの
(クッションや枕など)

- マットレス●ベビー用マットレス●破れのある品物●穴があいている品物●汚れ、臭いがあまりにも酷いもの●嘔吐・排せつ物が付いている品物
- ペットの毛が大量についたもの●濡れている品物●ムートン素材の寝具類●電気毛布や電気毛布等の機械が付属されている品物
- ビーズを使用したもの(クッション・枕など)●カーテン●カーペット(一部こたつ布団を含む)●生地や中綿にシルクが含まれている布団
- 低反発マットレス●低反発まくら●色が濃い柄物の品物●色落ちの可能性のある品物●ソファカバー●玄関マット、絨毯、ラグ
- ノンキルト(糸の縫い付けではなく接着剤でとめられている品物)●磁気毛布●本革使用の布団寝具類●そばがら枕●ファートン
- ムアツ布団●ぬいぐるみ●着ぐるみ●枕・座布団●ポリエチレン素材のもの●こたつ敷き布団●ウレタン素材のもの

※その他、当社がクリーニング不可と判断したものは、お取り扱いできません。

布団クリーニングに関しまして、気になることやご不明な点等ございましたら、まずはお気軽にご連絡ください。

ご利用の手引き

〈ふとん洗濯サービス〉



フuton 巻き@ジロー

工場での検品で洗浄できないと判断された場合はお客様へ御連絡をさせていただきます。

ご利用の流れ

お申込み前にご確認ください。

- ・布団の種類や状態によって、お取り扱いできない場合があります。ページ裏面の『洗える布団・洗えない布団』を事前にご確認のうえお申込みください。
- ・布団圧縮袋1枚につき、布団最大10枚まで同金額にて洗濯可能です。※ただし、布団の種類やサイズによって、10枚入らない場合もあります。圧縮袋に入る布団の枚数については下記をご参照ください。

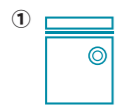
圧縮袋に入る布団枚数の目安

- 例) ①羽毛掛け布団 3枚
 ②敷き布団(1枚)、敷きパット(1枚) 計2枚
 ③毛布 4枚
 ④敷きパット(4枚)、タオルケット(4枚) 計8枚
 ⑤羽毛布団(2枚)、ダウンケット(2枚)、シーツ(3枚)、掛けカバー(3枚) 計10枚

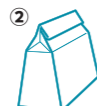
※布団はいずれもシングルサイズを想定しています。上記例は目安です。布団のサイズ、同梱する種類等によって入れられる枚数は異なります。

1.同封品の確認

最初に以下同封品①～④をご確認下さい。



①圧縮袋
下記の手順で袋詰めをお願いします。



②布団回収用の紙袋
下記の手順で袋詰めをお願いします。



③お預かり書・説明書など
ふとんの種類、サイズ、配色、柄の有無を記入して下さい。



④着払い伝票
当社宛です。これ以外の伝票はお客様負担になります。

2.布団発送準備

発送前に必ずご確認ください。

右ページの「布団丸洗いご了承事項」、「掃除機について」をご確認の上、発送作業を行ってください。

1.お預かり書を記入する。

2.掃除機で布団を圧縮する。

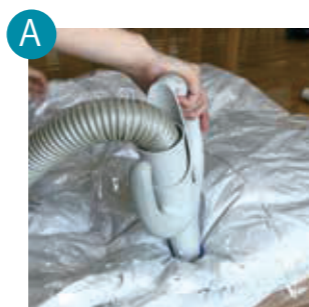
以下のいずれかの方法で圧縮してください。
※右ページの「掃除機について」を必ずご確認ください。

- A 圧縮袋の吸引口のフタを開け、掃除機で空気を吸引してください。
- B 掃除機が吸引口の形に非対応の場合は、吸引口のフタは開けず、ジッパーの端に掃除機のノズルを差し込んで吸引してください。吸引後は空気が入らないよう速やかに閉じてください。

3. 布団とお預かり書を布団回収用の紙袋に入れてください。

160cm サイズ※以内で梱包ください。

※荷物の3辺(縦・横・高さ)の長さの合計です。



吸引口と掃除機ノズルの形を確認



直径2.5cm



◀「2.掃除機で布団を圧縮する。」説明動画はこちら

3.集荷依頼

布団を袋に入れ準備が出来ましたら、右記二次元コードから該当エリアの電話番号をご確認いただき、佐川急便へ集荷の依頼をお願い致します。なお、二次元コードの読み取りができない場合には、ページ下部のカスタマーサポートへお問い合わせください。



ドライバーさんに、当社へ「最短日」に到着するように、ご指示ください。

4.当社にてクリーニング～検品作業

洗濯できない商品混入の場合、不具合が発生するおそれがある場合はご連絡致します。

お急ぎクリーニング

月 火 水 木 金 土 日 月

最短で5～14営業日以内に受け取り可能

お布団到着 ※土日祝を除く。地域によって異なります。

長期保管付クリーニング

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

15日～最長9ヵ月間お預かり致します。

ご注文日 ※お正月、お盆、ゴールデンウィークはお休みをいただいております。

お布団到着時には、直ちに開封をお願いいたします。

布団丸洗いご了承事項

- ・通常の使用であっても、側生地・中わたがいたんでいますので、洗浄後カサが減る場合があります。大量の水ですすぎますので、中わたが移動したり、縮み・硬化をおこす場合があります。側生地の破れやほつれは拡がる場合があります。
- ・側生地の「ノリ」等が、丸洗により、落ちてまいりますので、光沢感や色合いの変化を感じることがあります。またシワも発生します。鮮やかな色や柄の場合は、色落ち・色にじみ・くすみが生じる恐れがあります。
- ・汚れ等は、前処理工程でシミとり作業を行いますが、漂白剤や強い洗剤は側生地をいためますので、使用しません。また、こするなどの強い力も加えませんので、シミ(付着物含む)、臭いは、除去できない場合があります。
- ・防縮加工をしていない羊毛ふとんやベッドパットは、縮み・カサ減りが発生する恐れがあります。
- ・羽毛・羊毛は、丸洗後、本来の動物臭を感じる場合があります。
- ・専用回収袋を発送した後でのキャンセルの場合は、1,620円(税込)かかります。
- ・一度発送済みの回収用袋は返却不要です。ご不要になった場合、自身の確かな処分(破棄)をお願いします。
- ・集荷完了後のキャンセルお受けいたしかねます。

掃除機について

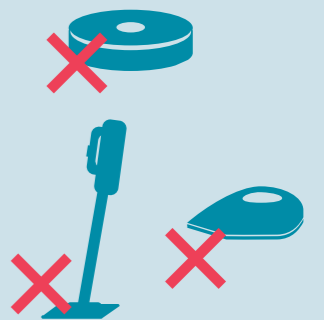
・掃除機の機種によって、使用できないものがあります。



- 対応 床移動型(キャニスター)でフラットな吸引口、海外メーカーの凸形状の吸引口のもので、吸引口の径が30mm～45mmのもの
- 非対応 スティックタイプ、ハンディタイプ、吸引方法が排気循環式のもの

・注意事項

- 1分以上の吸引は、掃除機に負担がかかり故障の原因になる場合があります。
- 布団2枚以上の圧縮作業は、連続せずに時間を置いてから行ってください。



カスタマーサポート
フロン巻きのジロー 岡南並木町店

0120-086-901
【対応時間】10:00～17:00(平日のみ)

岡山県岡山市南区並木町2丁目1-31