



2020年12月25日

株式会社 ニトリホールディングス

各 位

お客様へのお願い

回収までの珪藻土製品のお取り扱いについて

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

公式サイトにてニトリ及びデコホームにて販売しております珪藻土製品について自主回収のお知らせをしておりますが、自主回収の対象商品に関し改めてご案内とお願いを申し上げます。

【回収までの商品のお取り扱いについて】

対象商品をお持ちのお客様は直ちにご使用を中止していただくことをお願いするとともに、一般ごみ等では破棄せず、ビニール袋に2重に入れて、テープ等で封をした上で回収まで保管をお願いいたします。

【安心してご使用いただける商品の見分け方について】

お客様より、多くお問い合わせをいただいております。ご購入商品が安心してご使用いただける商品であるかの見分け方（特徴）については、以下よりご確認いただけます。

●回収対象となる珪藻土製品の見分け方

https://www.nitori-net.jp/ecstatic/image/pdf/nitori_flowchart_20122613.pdf

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先：株式会社ニトリホールディングス

お客様相談室 0120-209-993（フリーダイヤル）

※電話番号のお掛け間違いにご注意ください

受付時間 10：00-20：00

(12月31日(木)10：00-18：00／1月1日(金)11：00-18：00)