

各 位

【お詫びとお知らせ】

お客様相談室への電話が繋がりにくい状況へのお詫びと 安心してご使用いただける商品の見分け方について

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

12月18日（金）および、12月22日（火）に、公式サイトにてニトリ及びデコホームにて販売しております珪藻土商品について自主回収のお知らせをいたしました。お知らせの中でご案内しております、お客様相談室の電話回線が大変混雑しており、繋がりにくい状況が続いております。お客様には、重ね重ねご迷惑とご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

お客様より、多くお問合せをいただいております、ご購入商品が安心してご使用いただける商品であるかの見分け方（特徴）についてご案内いたします。詳細は下記よりご確認ください。

●回収対象となる珪藻土製品の見分け方

https://www.nitori-net.jp/ecstatic/image/pdf/nitori_flowchart_20122613.pdf

お客様にはご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんが、該当商品がお手元にごございましたら、直ちにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。つきましては、回収方法をご案内させていただくまで、商品をごみ等で廃棄せずに、ビニール袋に2重に入れ、テープ等で封をした上で保管をお願いいたします。

なお、通常使用をしている限りは石綿（アスベスト）が飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じさせる恐れはございません。しかしながら、商品を削ったり割ったりした場合、また、破損した際には石綿（アスベスト）が飛散する恐れがございますので、ご注意ください。（12月22日の厚生労働省による報道発表資料より）

【珪藻土使用商品の検査結果、販売状況について】

https://www.nitori-net.jp/ecstatic/image/pdf/nitori_keisoudo_20122515.pdf

【商品回収方法について】

弊社より改めて回収方法について、順次ご案内をさせていただきます。お客様にはお手数をおかけいたしますが、該当商品がお手元にある場合はビニール袋に2重に入れ、テープ等で封をした上で、ごみ等で廃棄せずに保管をお願いいたします。後日、該当商品を回収の上、ご交換またはご返金いたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先：株式会社ニトリホールディングス

お客様相談室 0120-209-993（フリーダイヤル）

※電話番号のお掛け間違いにご注意ください

受付時間 10：00-20：00

（12月31日（木）10：00-18：00／1月1日（金）11：00-18：00）